

◆新しい職員食堂への希望(自由記述)

R6.10.21

1	一般市民との値段の差別化。職員の方が100円くらい安い事や大盛り無料化の継続。 食堂社員の雇用形態の適正化や待遇意識改善。社員同士の仕事の押し付け合いや運営関係者の悪態が見えるのは問題視するべき。
2	サンドイッチ、ベーグルなども入れて欲しい。小鉢だけ別で購入できるようにしてほしい
3	一般料金と、職員料金の導入。 他の病院は、職員の方が1割程度安くしているところが多いと思います。
4	安さと清潔さ 量によって値段の幅を設定してほしい
5	和食中心のメニューが充実していると良い。小鉢系とか。
6	景色が良いとほっとできます。春採湖が見えたら最高です。
7	野菜メニューを増やして欲しい。
8	接客の対応を良くしてほしい。舌打ちをされる時がある。
9	一般と職員とで食堂を分けるのであれば、一般と職員価格を別に設けて欲しい。 一般向け要望ですが、現在のシステムではセルフサービスであることへの説明が不十分で、患者が困っている場面を度々見かけます。
10	セルフ洗浄式はやめて欲しい。 明るい内観、美味しいもの。 ついたてなどがあると、1人でも行きやすくなるかも
11	14時くらいに行くと、日替わりや弁当がなく使用できないことがある。 遅い時間に昼に入ることが多い為、対応してほしい。
12	丼ものの味が濃く、汁も多すぎて白米の味がしません。 品切れで出せないものは、わかるようにしてほしいです。 もう少し優しい対応お願いします。ご機嫌がよくないのか、時々冷たい空気を感じます。
13	食券を買う型式にしてはどうでしょうか
14	給料から引き落としできるシステムがあると嬉しい
15	デザートが欲しいです
16	可能であれば、フードコートのような整備ができれば嬉しい。 また、チェーン店(牛丼、うどん、ハンバーガー等々..)が入れば、通院される方にとっても親しみやすく嬉しいのではないか。
17	カフェみたいにおしゃれにしてほしいです。
18	今の業者になってから、活気がなく愛想もない。節約で電気もつけられないのでしょうか？ 暗くて清潔感もない
19	人手と需要の問題がありますが、朝食メニューや夕食・夜食なども、ある程度可能な範囲でご検討頂ければ幸いです。
20	少々高い定食もあっていいと思います。
21	職員と他の利用者の利用場所を区別してほしい。 職員割引があると嬉しい。 お弁当の数を増やして欲しい。
22	お昼休み時間で間に合う早めの提供を希望します。
23	ネットで置き置きできるようにしてほしい
24	管理栄養士が院内にいますので、職員の健康メニューを考えて欲しい。
25	カレーや丼ものにハーフサイズがあれば、絶対行きます！ あと、キャッシュレスにしてください！ お財布取りに行ってる間に昼休みが終わっちゃいます！
26	1人で座りやすい席などがあると良い。携帯などから、予約ができると休憩時間を活用できる。

27	色々な小鉢 定食は、スープまたは味噌汁つき
28	入って明るく綺麗な場所で食事したいです。美味しい食事をお願いします
29	現在のメニューも料金もリーズナブルなので続けてほしいです。特に味噌ラーメンが味付けが美味しいですし日替わり定食でビビンバ丼も美味しかったですので日替わり定食も続けてほしいです。
30	患者さんと別にして欲しい
31	配達もしてほしいです
32	QR決済の導入。軽食、コーヒー、デザート。
33	明るい雰囲気。券売機またはスマホ決済などの導入
34	休憩時間が十分にとれず利用したいができない。他の施設で1人用の席が多く利用されていたので、新しい職員食堂では採用してほしい。同じ規模の病院で壁に面した形で20席以上ありました。
35	可能なら夕方も利用したい。飲み物とかデザート系がほしい。お弁当以外にも持ち帰れるとよい。私服でお弁当を3つ買った時、袋に入れにくくても見ただけだった。一般のお客さんにもそんな接遇なのかと思った。
36	清潔さ 女性職員への配慮
37	デザートも出して欲しい
38	電子決済
39	安くて美味しいメニューを楽しみにしています！
40	・ポイントやクーポンをつける ・何かの頑張りに対しての特典など、スタッフが日々の疲れを癒せるようなもの ・リラックスできる空間 ・カロリーを表示など
41	今くらい早い提供を望みます。
42	バイキング
43	ペイ支払い
44	日替わり以外にも、定食の種類を増やして欲しい。
45	1人席をたくさん用意して欲しいです。 財布を持たず行けるように、現金チャージカード等で給与引きなどしてもらえたら、行くと思います。
46	小鉢の充実化 日替わり定食が一日三種類あると嬉しい
47	バイキング
48	清潔感がある メニューが豊富
49	清潔感、衛生管理 今の食堂は、食品を切ったりしている人が素手で切りながら途中で鼻をかみ、手も洗わずそのまま調理を再開していたので利用しなくなりました 衛生管理の徹底をお願いしたいです
50	病棟から通いやすい場所になるとありがたいです。
51	職員用の日替わりなどを用意してほしい 福利厚生として利用させてもらえるとありがたい
52	食器を洗わずに返却のみになること。美味しいので存続してくれるだけで嬉しいです！
53	遅い時間に来店した際の品切れの多さは目に余るものがあると思います。改善して欲しいと思います。これだけほどの時間に行ってもありますよってものが1つは欲しいです。
54	くじらフェアは引き続き行ってほしい。毎年楽しみにしています。
55	休憩時間が短いので、待たされずに食事がしたい。

56	限られた時間で利用するので、スムーズな提供を希望します
57	カウンター席で仕切りがあると女性ひとりでの使用も使いやすい。
58	広さ、空気(風通し又は空調)の良さ
59	財布を持っていかなくてもバーコード読み取りで給料から引き落とすなどあればありがたい。
60	おいしい食事の提供 バランスのとれた定食 清潔感のある食器を使ってほしい
61	日替わりの弁当や定食が、売り切れるのが早すぎるので、もう少し増やしてほしい。 食券のシステムを導入してほしい
62	職員と一般の方わけるのは賛成です
63	お弁当を購入したいと行っても、売り切れていることが多々あったので、一定程度の食数は用意してほしい。 お弁当もかなりボリュームがあるものが多いことから、女性目線の品数も用意してほしい。
64	味をもう少し薄くして欲しいです。
65	ある程度キレイなものになると思います。現状は日替わりが500円代なので、まあ安いから多少はいいか、と思っていますが、新しくなることにより、多少の値上げは許容し、より質の高いものをいただけたらと思います。
66	患者さんが食べる方は健康的なメニューがあるといいと思います。かけそばやかけうどんなど、消化に良いもの等。
67	綺麗で、美味しい
68	弁当の数があれば、買いに行きやすいし利用したいと思う。
69	メニューが充実しているところ 対応の良いところ
70	職員価格で安くして欲しい
71	土・日の営業。お昼だけでいいので。 予約なしで昼休みの時間に行って買える弁当が欲しいです。
72	職員割。 他の病院では職員への料金が少し安いとお聞きしたため。
73	サラダバーが合ったら良い。健康増進にもなるから。
74	お財布を持っていかなくても良い仕組み、混み具合(待ち時間)がわかる仕組み、予約出来る仕組み
75	営業時間を長くして欲しい。夜勤の帰りや、日勤の帰りに買って帰りたい。なので、お弁当の数も多く準備してほしい。衛生的で美味しいのは、当たり前 にお願いしたい
76	夜間勤務している職員が利用できるように朝早くに営業していると助かります。
77	ヘルシーなメニューや、サラダバーとかあれば嬉しい。
78	職員の健康管理もできるメニューにしてほしい。給料天引き、財布を持たずに行けるシステムにして欲しい。
79	日替わりはメニューが限定的で、老若男女や予算で食べられる量も違います。小鉢が沢山あって、自分の都合で食べたいものを会計するシステムの方が、職員食堂のニーズに広く応えられると思います。
80	ソーシャルディスタンスが保てるようにして欲しい。清潔であって欲しい。給料天引きが利用できるようにして欲しい。お得な回数券があると良い。
81	初めてでも、だれでも気軽に入ることのできるわかりやすい食堂。 今のはルールがよくわからない。
82	夕方くらいまでやってほしいです
83	もう少し味薄めやあっさりしたものが欲しい 利用方法をわかりやすくして欲しい
84	地下ではなく屋上にして欲しい パフェやサンドイッチなどの軽食メニューも入れてほしい 広く、綺麗な環境がいいです
85	夜勤終わりの9時から食べられたら嬉しい

86	今のスタッフのかたが優しいので、残ってくれると嬉しいです。
87	自分でおかずを選ぶ事が出来るブュッフェスタイルやカフェのようなメニュー、健康を考えたメニューなど工夫があると良いと思います。
88	券売機方式もご検討いただきたい。
89	予約を院内LANなどから可能にしてほしい 支払いを電子マネーやペイペイなどに対応できるようにしてほしい 味つけが濃いので、もっとヘルシーなメニューがあるとよい
90	夏にはソフトクリームとか、季節のデザートを入れてほしいです。
91	弁当持ち込みでも利用しやすい場所にして欲しい。価格帯は今くらいがいい。
92	福利厚生として食堂の形態を検討いただきたい。病院として利点があると思います 参照: https://media.bizmeshi.jp/articles/hospital-cafeteria/
93	もうすこし長い時間営業してほしい。 できたら甘いものの提供があれば仕事ががんばれます。
94	金額を下げしてほしい
95	今は原価高騰につき、価格をどう考えるかで、クオリティも変わると思います。 毎日食べるので、安くて飽きないこと、 カロリー表示があると良い 韓国中華和食ベトナム洋食色々と バラエティがあるといいですね。
96	明るく開放的で、寛げる場所にしてほしい。 市立オリジナルの名物メニューなど、作ってくれると楽しいですね。
97	職員の休憩場所プラス食堂へ
98	オシャレなカフェみたいな感じのが良いです。デザートとも欲しいです。気軽に配達可にして欲しいです。
99	現金のみの扱いではなく、バーコード決済やクレジットカードも利用できると嬉しいです。
100	お安く提供してくれる食堂を希望
101	電子決済できると良い
102	安さと早さを重視してもらえれば良いと思います。
103	地元メニューの強化。ザンギ、カレーチキン、等。
104	何時に行ってもメニューを提供してほしい
105	・肉を食べないと元気が出ないのでステーキ定食は値段に関係なく採用してほしい ・高たんぱくのメニュー、惣菜を常設してほしい
106	今後も食堂を利用する予定はないが、弁当等を持参して食べられるスペースがあると良いと思う。
107	安く

まとめ	・職員と一般の方の場所を分ける / 職員価格(一般向けより安い)の導入
	・券売機、キャッシュレス決済の導入(財布を取りに行く時間がない・スマホだけで完結できる)
	・わかりやすい使い方(ルール)
	・休憩時間が短い為、スムーズで素早い提供 / ネットなどからの事前予約制度
	・夜勤明けに立ち寄れるような時間からの開店 / 夕方まで営業希望
	・清潔感があり、明るく開放的でおしゃれな雰囲気
	・一人席の導入(衝立・ソーシャルディスタンス)
	・売り切れが無いような十分な数量の提供
	・健康的なメニューの提供(野菜多め、サラダバー、薄味、ボリュームが選べる、栄養士とのコラボメニューなど)
	・小鉢、弁当の充実(内容・種類・数量)
	・デザート、軽食(サンドウィッチなど)、コーヒーの提供希望