様式6

市立釧路総合病院医事等業務委託に係る企画提案書

**１．組織体制**

以下に示す項目に対する考え方、具体的な対処方法等について記載してください。

(1) 統括管理責任者を含む業務従事者に対する事業者の指揮命令系統や責任体制、欠員補充やバックアップ、サポート体制等の支援体制について記載してください。

ア　事業者の指揮命令系統や責任体制

イ　事業者の支援体制（欠員補充やバックアップ、サポート体制）

(2) 市立釧路総合病院医事等業務委託仕様書に基づく業務従事者の配置計画及び採用計画を記載してください。また、統括管理責任者の適性や採用計画について記載してください。

ア 人員配置計画

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区分 | 業務項目 | 人工 | 単位 | 備考 |
| 外来 | 中央受付業務 |  |  |
|  | 中央受付 |  | 人/日 |  |
| 会計 |  | 人/日 |  |
| 文書センター |  | 人/日 |  |
| 各診療科等受付業務 |  |  |
|  |  | 消化器内科、リウマチ科、内視鏡室、緩和ケア内科 |  | 人/日 |  |
|  | 循環器内科、心臓血管外科 |  | 人/日 |  |
|  | 呼吸器内科 |  | 人/日 |  |
|  | 小児科 |  | 人/日 |  |
|  | 外科 |  | 人/日 |  |
|  | 整形外科 |  | 人/日 |  |
|  | 皮膚科 |  | 人/日 |  |
|  | 泌尿器科 |  | 人/日 |  |
|  | 産婦人科 |  | 人/日 |  |
|  | 耳鼻咽喉科・頭頸部外科、形成外科 |  | 人/日 |  |
|  | 精神神経科 |  | 人/日 |  |
|  | 眼科 |  | 人/日 |  |
|  | 脳神経外科 |  | 人/日 |  |
|  | 麻酔科 |  | 人/日 |  |
|  | 歯科・歯科口腔外科 |  | 人/日 |  |
|  | 放射線治療科、放射線診断科 |  | 人/日 |  |
|  | 慢性腎臓病科 |  | 人/日 |  |
|  | 手術室 |  | 人/日 |  |
|  | リハビリテーション科 |  | 人/日 |  |
|  | 検診室 |  | 人/日 |  |
|  | 救急外来 |  | 人/日 |  |
|  | 夜間休日受付業務 |  |  |
|  |  | 夜間休日受付、アレルギー科 |  |  | 人/日 |  |
| 会計 |  |  | 人/日 |  |
| その他（電話交換等） |  |  | 人/日 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入院 | 入院業務 |  |  |
|  |  | 入院処理 |  | 人/日 |  |
|  |  | 退院処理 |  | 人/日 |  |
| 入院事務 |  | 人/日 |  |
| 統括・副統括 | 統括 |  | 人/日 |  |
|  | 副統括 |  | 人/日 |  |

イ　統括管理責任者の適性（資格要件や業務従事者を管理監督する能力、統括管理責任者を補佐する体制等）

ウ　業務従事者採用の具体的な計画（本業務にあたる従事者の採用方法や採用基準、研修計画等のスケジュールを記載してください）

**2．執行体制**

以下に示す項目に対する考え方、具体的な対処方法等について記載してください。

(1) 業務の進捗管理や点検評価を行う体制、教育研修方法等の業務品質の管理方法について記載してください。また、業務品質向上の一環として、業務上の課題を抽出し、改善するための仕組みについて記載してください。

ア　業務の進捗管理や点検評価を行う体制、教育研修方法等の業務品質の管理方法

イ　業務改善を提案する仕組み・流れ

(2) 返戻・査定及び再審査請求への対応や過誤請求、診療報酬改定への対応方法等、請求精度の向上に向けた取り組み方法について記載してください。また、取り組みの一環として、レセプトチェックシステムの持ち込みが可能な場合は、具体的なシステム名と想定される運用方法を記載してください。

(3) 患者等からの苦情や意見への対応、待ち時間短縮対策、接遇向上等の患者満足度向上に向けた取り組み方法について記載してください。

(4) 個人情報保護及び情報セキュリティに対する考え方について記載してください。

　　また、個人情報保護及び情報セキュリティへの具体的な対応策を記載してください。

(5) 事故や犯罪等の発生時の対応方法や災害発生時の業務遂行方針、方法について記載してください。

　　また、情報漏洩等のサイバーテロが発生した際の具体的な対応策を記載してください。

**3．業務提案**

以下に示す項目に対する考え方、具体的な対処方法等について記載してください。

(1) 医事等業務の視点から、収益向上等の病院経営に資する提案を記載してください。

(2) 未収金対策の提案を記載してください。