

【別紙12 運用代行業務一覧】

No.	大分類	中分類	小分類	内容
1-1	定例会			電子カルテシステムの定例会に参加（1回/月） 定例会資料の作成
1-2	定例会			医事会計システムの定例会に参加（1回/月） 定例会資料の作成
1-3	定例会			バックヤード会議の主催（1回/月）
2-1	質問回答			電子カルテおよび医事会計システム、部門システムに関すること
2-2	質問回答			マスタ登録に関わること
2-3	質問回答			ハードに関すること
2-4	質問回答			ネットワークに関すること
2-5	質問回答			Q. A 対応記録作成（病院へ定期提出）
3-1	運用代行			日次・随時・月次運用（付帯バッチ処理実施）
3-2	運用代行			レセプト出力対応（外来点検、入院点検、月遅れ、外来本レセ、入院本レセ、 退院済レセ、労災チェック） 夜間処理対応あり
3-3	運用代行			レセプト電算請求対応（オンライン送信、レセ電エラーリスト（毎週末）、返 戻レセプト）
3-4	運用代行			医事関連DB繰越作業
3-5	運用代行			システム稼働状況監視、サーバ室ランプ目視点検
3-6	運用代行			マスタ設定（診療マスタ、市町村公債マスタの更新、参考点数マスタ、レセプ ト電算基本マスタ、etc）
3-7	運用代行			病名マスタ作成/設定（電子カルテ、医事システム、歯科機能含む）
3-8	運用代行			ネットワークID等管理
3-9	運用代行			ネットワーク監視（コアスイッチ、サーバスイッチ、フロアスイッチ、POEス イッチ、無線スイッチ、無線AP）
3-10	運用代行			構成図・端末台帳等の管理
3-11	運用代行			マニュアル等作成、管理
3-12	運用代行			院内点検停電後の動作確認（1回/年）
3-13	運用代行			災害時システム訓練への参加（1回/年）
3-14	運用代行			ウィルス対策ソフトライセンス更新作業（サーバ、クライアント端末のライ センス更新（1回/年））
3-15	運用代行			院内LAN端末の修理依頼（故障機器の送付、修理後の受取を含む）
3-16	運用代行			予備機の管理（電子カルテ端末、ラベルプリンター、注射認証端末）
3-17	運用代行			データ抽出（要望データ抽出作業（電子カルテシステム、医事システム））
3-18	運用代行			システム課題管理（電子カルテシステム、医事システム、部門システム）
4-1	トラブル対応			他社製システム連携に関わる障害の切り分け
4-2	トラブル対応			故障機器の代替機整備（予備機の準備作業）
4-3	トラブル対応			故障機器の修理依頼（各サーバ、電子カルテ端末、レセプトプリンター、表示 盤、etc）
5-1	システム改修 （共通）			システム諸変更（年間50人日程度）
5-2	システム改修 （共通）			医療改定対応（6回/年） 歯科機能含む
5-3	システム改修 （共通）			レベルアップ
6-1	システム改修 （電子カル テ）			端末マスタの追加・修正（プリンタ出力先の設定含む）
6-2	システム改修 （電子カル テ）			パッケージの重要通知情報の通知・適用、不具合対応
6-3	システム改修 （電子カル テ）			画面の項目メンテナンス
6-4	システム改修 （電子カル テ）			表示名称メンテナンス
6-5	システム改修 （電子カル テ）			ツールメニューメンテナンス

No.	大分類	中分類	小分類	内容
6-6	システム改修 (電子カルテ)			受付一覧の受付場所の追加・修正
6-7	システム改修 (電子カルテ)			帳票レイアウトの修正
6-8	システム改修 (電子カルテ)			ベッドネームの修正
6-9	システム改修 (電子カルテ)			予約語の追加・修正
6-10	システム改修 (電子カルテ)			勤務記号追加対応
6-11	システム改修 (電子カルテ)			オーダー画面の修正
7-1	システム改修 (医事会計)			パッケージの重要通知情報の通知・適用、不具合対応（作業適用調整を含む）
7-2	システム改修 (医事会計)			帳票定義体の修正（作業適用調整を含む）
7-3	システム改修 (医事会計)			患者コメントの追加・修正
7-4	システム改修 (医事会計)			施設基準変更対応（作業適用調整を含む）
7-5	システム改修 (医事会計)			Drコードの追加・修正（作業適用調整を含む）
7-6	システム改修 (医事会計)			患者ID自動付番の年度切り替え対応
7-7	システム改修 (医事会計)			DPC調整係数変更対応（作業適用調整を含む）
7-8	システム改修 (医事会計)			病歴管理システム連携ファイル作成
7-9	システム改修 (医事会計)			業務権限設定（債権管理システム含む）
7-10	システム改修 (医事会計)			端末マスタの追加・修正