

# 令和5年度 入院患者満足度調査結果

## I 実施状況

- (1) 実施日 令和5年11月6日～17日の12日間（土日含む）  
（オンライン回答の入力期間 令和5年11月6日～23日の18日間）
- (2) 実施方法 病棟スタッフが調査票を配布
- (3) 回答方法 回収箱への調査票投函又はオンラインでの回答

## II 調査結果概要 （単位は特別な記載がない場合：人である）

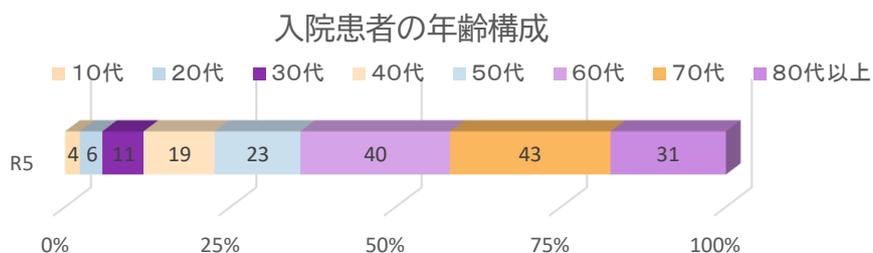
### 1. 回答者の年齢

#### (1) 回答者

年度	患者本人	付添い	未回答	合計
R4	98	3	42	143
R5	141	14	22	177

#### (2) 年齢

年度	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答
R4	0	5	11	12	11	27	51	23	3
R5	4	6	11	19	23	40	43	31	0



#### 【説明】

入院患者の年齢は、60歳以上が64.4%（令和4年度は72.1%）を占めています。  
（未回答を除く）

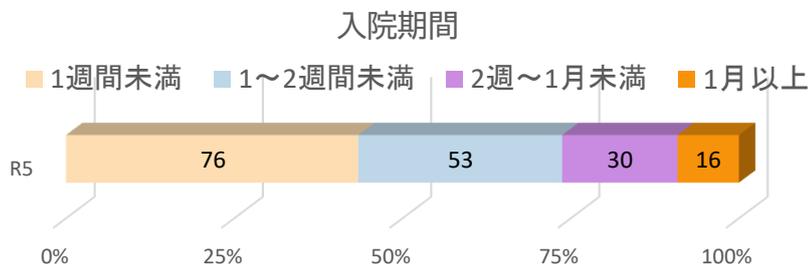
### 2. 入院している診療科

年度	消化器内科	循環器内科	呼吸器内科	小児科	外科	心臓血管外科	整形外科	脳神経外科	皮膚科	泌尿器科
R4	42	28	11	1	9	8	3	2	1	6
R5	43	23	18	10	17	6	12	1	8	6
年度	産婦人科	耳鼻咽喉科・ 頭頸部外科	眼科	麻酔科	精神神経科	放射線治療科	歯科・口腔外科	形成外科	緩和ケア内科	未回答
R4	16	4	0	0	3	2	3	3	0	1
R5	14	3	0	1	1	1	5	1	4	3

### 3. 入院期間

患者さんの入院期間によって、病院に対する考え方、受け止め方が違ってくるものです。入院期間の長短による考え方の違いを分析するための設問です。

年度	1週間未満	1～2週間未満	2週～1月未満	1月以上	未回答
R4	68	37	17	16	5
R5	76	53	30	16	2



**【説明】**

入院期間が2週間未満の患者さんが73.7%（令和4年度は76.1%）を占め、1月以上の長期入院の患者さんが9.1%（令和4年度は11.6%）を占めています。（未回答を除く）

### 4. 当院を選んだ理由

患者さんが入院に当たって当院を選んだ理由、又は当院に入院となった理由を把握するための設問です。

年度	利便性がよい	他の医療機関からの紹介	家族・知人の勧め	良い職員がいる	総合病院だから	医療施設・設備	専門的医療の提供	その他
R4	28	70	13	10	56	23	25	18
R5	30	95	13	37	48	25	35	28

その他では次のような回答をいただきました。

- ・かかりつけのため・以前に通院（入院）したことがあるため
- ・無痛分娩を行っているため・救急搬送されて入院したため

**【説明】**

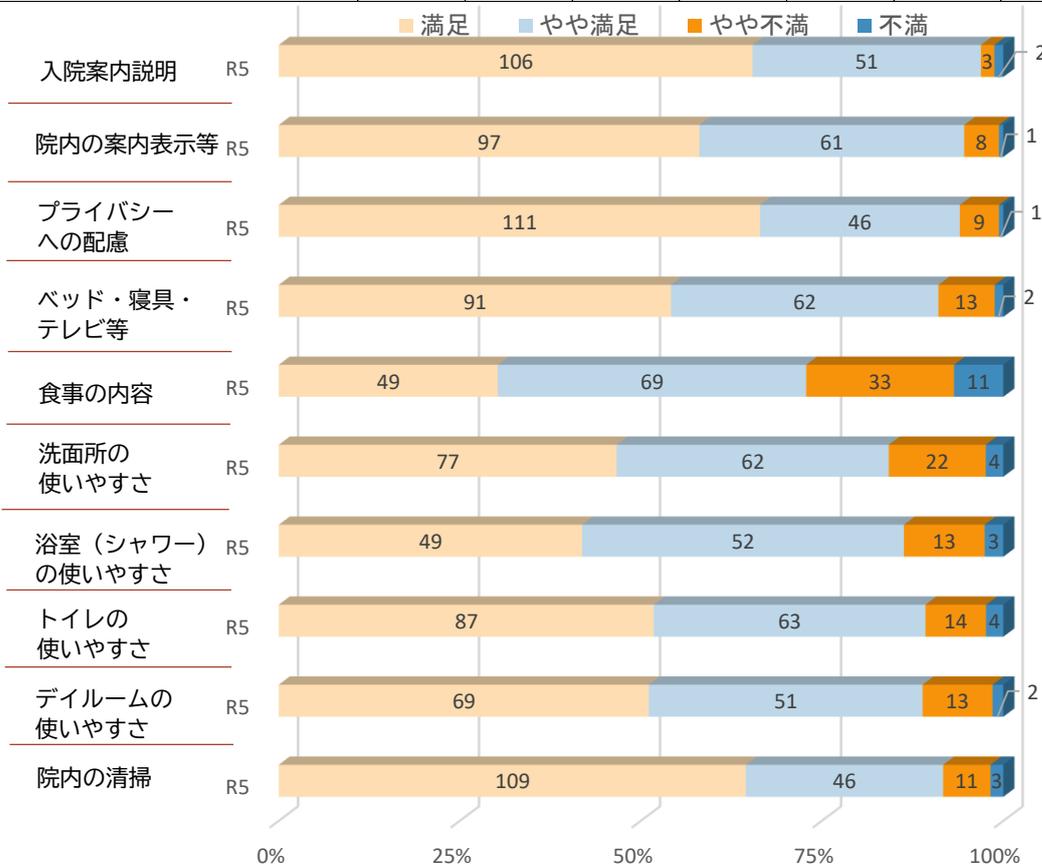
複数回答可としています。

当院を選んだ理由としては、昨年度と同様に「他の医療機関からの紹介」「総合病院だから」が多く、当院が高度専門医療を担っていることが主となっていることが窺えます。

## 5. 当院の施設・設備

病院として設備やその管理が十分行われ、患者さんのニーズにしっかり応えられているかを把握するための設問です。

	年度	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない・未回答	評価率	
入院案内説明	R4	88	42	4	0	9	97.0%	↓
	R5	106	51	3	2	15	96.9%	
院内の案内表示等	R4	71	53	8	0	11	93.9%	↑
	R5	97	61	8	1	10	94.6%	
プライバシーへの配慮	R4	91	36	7	1	8	94.1%	↓
	R5	111	46	9	1	10	94.0%	
ベッド・寝具・テレビ等	R4	83	41	8	7	4	89.2%	↑
	R5	91	62	13	2	9	91.1%	
食事の内容	R4	39	58	25	8	13	74.6%	↓
	R5	49	69	33	11	15	72.8%	
洗面所の使いやすさ	R4	65	61	9	4	4	90.6%	↓
	R5	77	62	22	4	12	84.2%	
浴室（シャワー）の使いやすさ	R4	46	40	11	2	44	86.9%	↓
	R5	49	52	13	3	60	86.3%	
トイレの使いやすさ	R4	70	51	13	4	5	87.7%	↑
	R5	87	63	14	4	9	89.3%	
デイルームの使いやすさ	R4	58	41	4	0	40	96.1%	↓
	R5	69	51	13	2	42	88.9%	
院内の清掃	R4	86	43	9	0	5	93.5%	↓
	R5	109	46	11	3	8	91.7%	



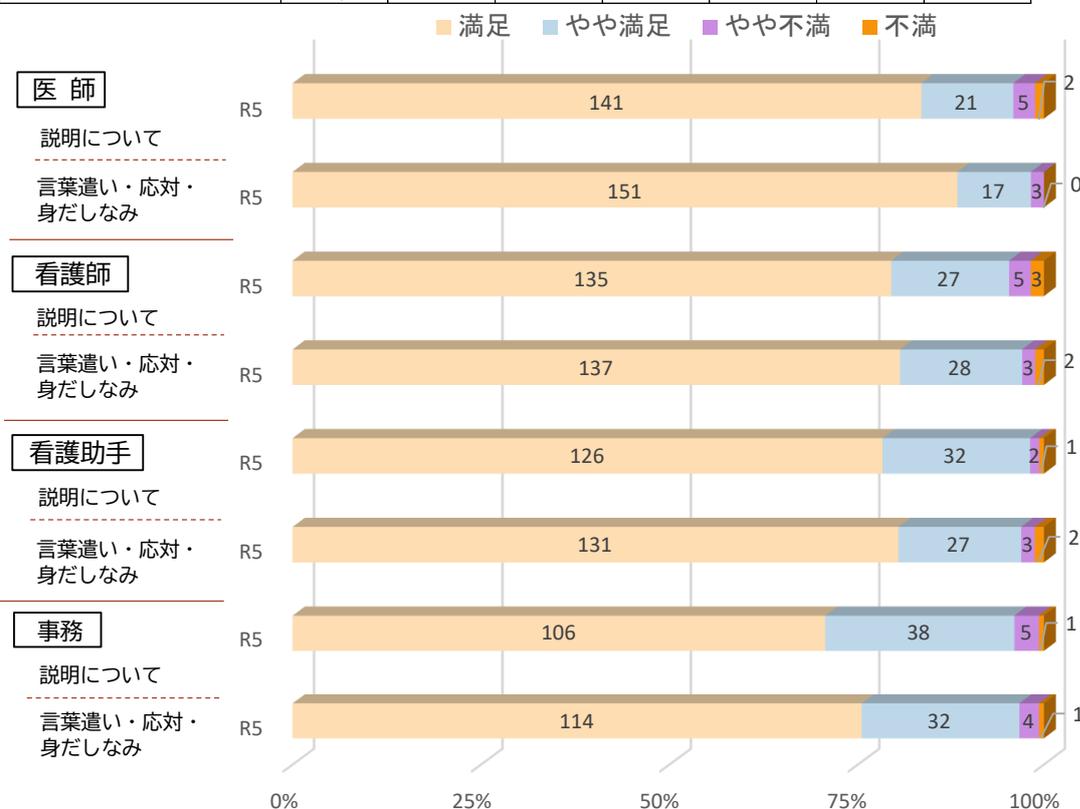
### 【説明】

今回の調査では、「食事の内容」「洗面所の使いやすさ」「浴室（シャワー）の使いやすさ」「トイレの使いやすさ」「デイルームの使いやすさ」が90%を下回る結果となりました。療養生活をより快適に過ごしていただくために、今回の個々のご意見や意見箱に寄せられた内容を参考に、引き続き研究、検討することが必要と考えております。（利用していない・未回答を除く）

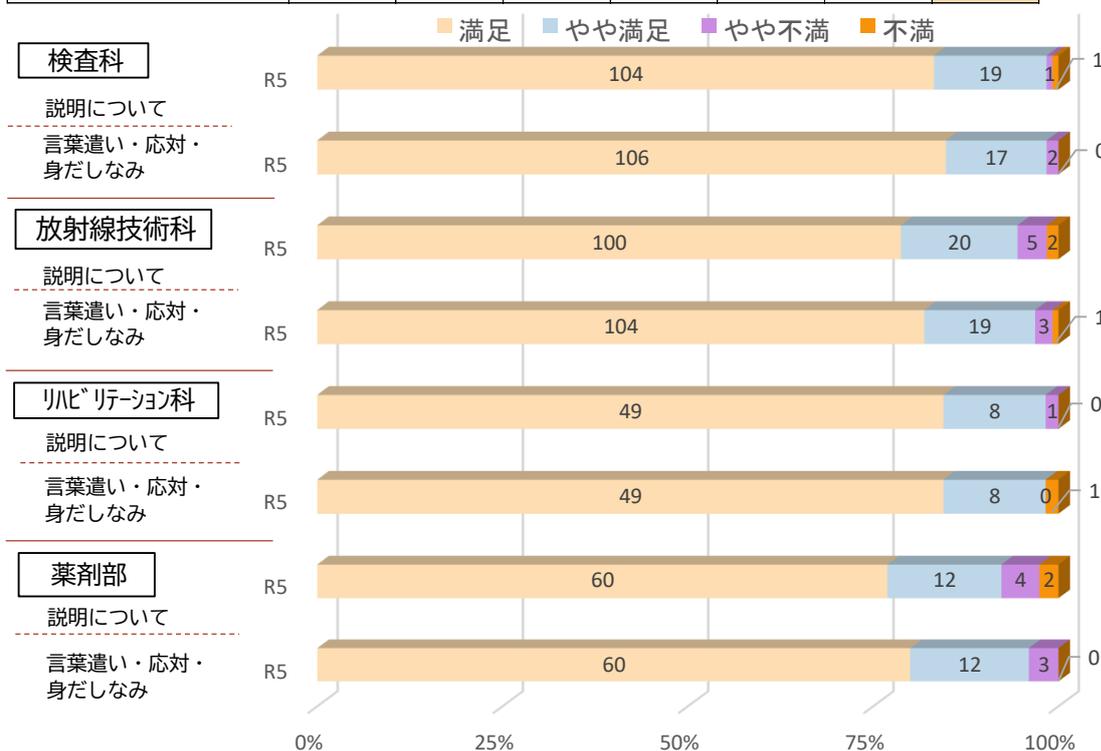
## 6. 職員の待遇・患者さんへの説明

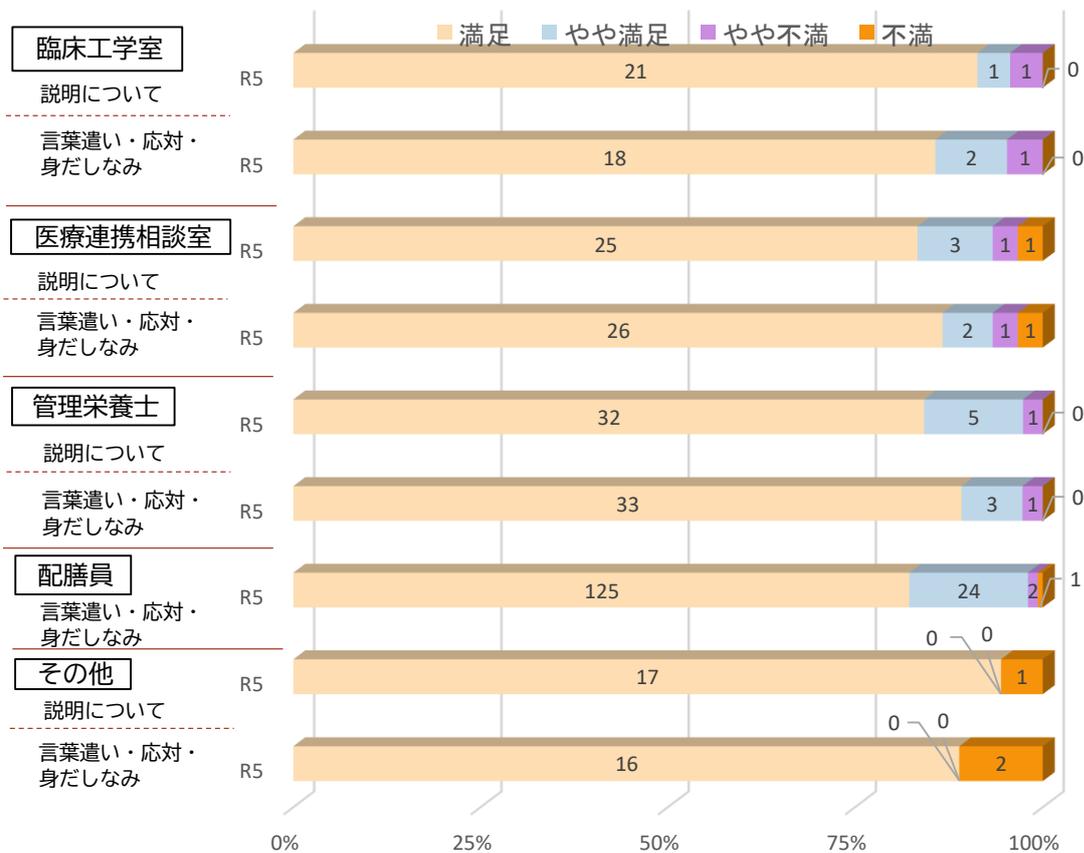
医療では、患者さんへの説明責任が大きなウェイトを占めています。治療方針の説明、手術の説明、検査の説明、医療費の説明など、様々な説明がそれぞれの職種により行われています。この項目では、各職種での説明責任の実施、言葉遣い・対応・身だしなみについて、患者さんがどのように受け止めているのかを把握し、改善に結びつけていこうとする設問です。

	年度	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない・未回答	評価率	
【医師】 説明はわかりやすい	R4	110	24	3	1	5	97.1%	↓
	R5	141	21	5	2	8	95.9%	
【医師】 言葉遣い・対応・身だしなみ	R4	121	18	0	0	4	100.0%	↓
	R5	151	17	3	0	6	98.2%	
【看護師】 説明はわかりやすい	R4	112	26	2	0	3	98.6%	↓
	R5	135	27	5	3	7	95.3%	
【看護師】 言葉遣い・対応・身だしなみ	R4	117	23	0	0	3	100.0%	↓
	R5	137	28	3	2	7	97.1%	
【看護助手】 説明はわかりやすい	R4	100	24	3	0	16	97.6%	↓
	R5	126	32	2	1	16	98.1%	
【看護助手】 言葉遣い・対応・身だしなみ	R4	103	23	2	0	15	98.4%	↑
	R5	131	27	3	2	14	96.9%	
【事務】 説明はわかりやすい	R4	88	29	1	0	25	99.2%	↓
	R5	106	38	5	1	27	96.0%	
【事務】 言葉遣い・対応・身だしなみ	R4	88	28	1	0	26	99.1%	↓
	R5	114	32	4	1	26	96.7%	



	年度	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない・未回答	評価率	
【検査科】 説明はわかりやすい	R4	73	24	1	1	44	98.0%	↑
	R5	104	19	1	1	52	98.4%	
【検査科】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	73	20	1	1	48	97.9%	↑
	R5	106	17	2	0	52	98.4%	
【放射線技術科】 説明はわかりやすい	R4	87	26	1	1	28	98.3%	↓
	R5	100	20	5	2	50	94.5%	
【放射線技術科】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	88	25	0	1	29	99.1%	↓
	R5	104	19	3	1	50	96.9%	
【リハビリテーション科】 説明はわかりやすい	R4	28	6	0	0	109	100.0%	↓
	R5	49	8	1	0	119	98.3%	
【リハビリテーション科】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	28	5	0	0	110	100.0%	↓
	R5	49	8	0	1	119	98.3%	
【薬剤部】 説明はわかりやすい	R4	52	13	0	1	77	98.5%	↓
	R5	60	12	4	2	99	92.3%	
【薬剤部】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	52	9	0	0	82	100.0%	↓
	R5	60	12	3	0	102	96.0%	
【臨床工学室】 説明はわかりやすい	R4	14	7	0	0	122	100.0%	↓
	R5	21	1	1	0	154	95.7%	
【臨床工学室】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	14	7	0	0	122	100.0%	↓
	R5	18	2	1	0	156	95.2%	
【医療連携相談室】 説明はわかりやすい	R4	12	9	0	0	122	100.0%	↓
	R5	25	3	1	1	147	93.3%	
【医療連携相談室】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	13	7	0	0	123	100.0%	↓
	R5	26	2	1	1	147	93.3%	
【管理栄養士】 説明はわかりやすい	R4	17	7	0	0	119	100.0%	↓
	R5	32	5	1	0	139	97.4%	
【管理栄養士】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	18	6	0	0	119	100.0%	↓
	R5	33	3	1	0	140	97.3%	
【配膳員】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	80	31	1	0	31	99.1%	↓
	R5	125	24	2	1	25	98.0%	
【その他】 説明はわかりやすい	R4	13	4	0	0	126	100.0%	↓
	R5	17	0	0	1	159	94.4%	
【その他】 言葉遣い・応対・身だしなみ	R4	13	4	0	0	126	100.0%	↓
	R5	16	0	0	2	159	<b>88.9%</b>	





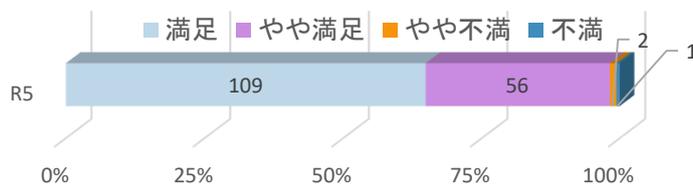
**【説明】**

ほぼ、全職種で評価率90%以上となりましたが、「その他」で90%を下回る結果となりました。今回の個々のご意見や意見箱に寄せられた内容を参考に、全ての職種において「満足」と評価をしていただけるよう、引き続き研修等を実施し改善に取り組んでまいります。（利用していない・未回答を除く）

**7. 入院しての満足度**

年度	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	評価率
R4	77	44	7	1	14	93.8%
R5	109	56	2	1	9	98.2%

↑



**最後に**

入院しての満足度は、やや満足以上が98.2%（令和4年度93.8%）で、前年比4.4%増となりました。（未回答を除く）

今後もさらなる改善が図られるよう、当院の病院機能向上委員会において引き続き検討を進めるとともに、各所属においてできることから改善に努めてまいります。